

Klassisches Kaizen

Die goldenen Gemba¹-Regeln

1. Wenn ein Problem auftritt, gehe zuerst vor Ort (an den Gemba)
2. Überprüfe die Gegenstände vor Ort (Gembutsu², z.B. Maschinen, Produkte)
3. Treffe sofort vorläufige Gegenmassnahmen.
4. Suche nach der eigentlichen Ursache.
5. Standardisiere, um ein Wiederauftreten zu verhindern.

Die zehn (goldenen) Kaizen-Regeln

1. Sage NEIN zum Ist-Zustand.
2. Werfe die bisherigen Annahmen über Bord.
3. Suche nicht nach Ausreden sondern nach möglichen Wegen.
4. Versuche nicht perfekt zu sein. Mache es sofort, auch wenn Du es nur halb richtig machen kannst.
5. Wenn etwas nicht passt, stelle es sofort ab.
6. Gib für Kaizen kein Geld aus.
7. Gute Ideen kommen, wenn es am schwierigsten wird.
8. Frage fünfmal „Warum“ und suche die Kernursache.
9. Suche die Klugheit von zehn Leuten statt die eines einzelnen.
10. Höre nie mit Kaizen auf.

Zehn Schritte Kaizen-Prozess von Toyota

1. Benenne und kläre das Ziel
2. Erfasse die aktuelle Situation
3. Mache die ideale Situation deutlich
4. Entwickle Ziele
5. Entwickle eine Strategie zur Umsetzung
6. Erstelle einen Plan – was, wer, wann
7. Setze um
8. Überprüfe die Wirksamkeit
9. Dokumentiere deine Aktivität
10. Bestätige die Ergebnisse

Kaizen Geheimnisse von Toyota³

1. Man fragt: wie kann ich etwas um das 10-fache verbessern, statt um 10%.
2. Man konzentriert sich mehr darauf, den Prozess zu ändern als die Person.
3. Man fragt „Warum“ bis man die Kernursache findet statt das Problem bei der ersten Gelegenheit zu lösen.
4. Man sucht Rat bei der Klugheit von vielen statt bei der von wenigen.
5. Man fragt: „Was erwartet mein Kunde von diesem Prozess?“ statt: „Was erwarte ich von diesem Prozess?“.
6. Man entwickelt exzellente Prozesse, die durchschnittliche Leute zu Höchstleistungen befähigen statt fehlerhafter Prozesse, die sogar von exzellenten Leuten nur durchschnittliche Leistungen ermöglichen.
7. Man lernt sowohl aus gescheiterten als auch aus erfolgreichen Aktionen.
8. Nach Kaizen denkt man: „Es war noch nie so schlecht wie jetzt!“ statt „Jetzt ist es besser!“.

¹ Gemba bedeutet Ort des Geschehens

² Gembutsu bedeutet Gegenstände, handfeste Tatsachen

³ vgl.: http://www.gembapantarei.com/2006/07/kaizen_secrets_of_the_toyota_mind.html